PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE DENUNCIAS

DENUNCIANTE

Envía denuncia a través de los canales disponibles:

- CORREO
- PORTAL WEB
- PRESENCIAL

Plataforma de Denuncias

- RECIBE ANTECEDENTES
- NOTIFICA RECEPCIÓN DE NUEVO REPORTE

Gerencia de RRHH

- ANALIZA ANTECENDENTES
- TOMA CONTACTO CON DENUNCIANTE
- ¿ES UNA RECOPILACIÓN DE EVIDENCIA?
- NO
- SÍ
- ¿HAY HECHOS A INVESTIGAR?
- SÍ
- SE ABRE INVESTIGACIÓN
- CARGA "CIERRE" DE REPORTE AL SISTEMA
- RESOLUCIÓN DISPONIBLE PARA EL DENUNCIANTE

Auditoría Interna

- SE FORMA EQUIPO DE INVESTIGACIÓN
- ANÁLISIS DEL CASO
- RECOPILACIÓN DE EVIDENCIA
- SE GENERA REPORTE INVESTIGACIÓN

Comité de Ética

- REPORTE AL COMITÉ DE ÉTICA
- EVALUACIÓN DE MEDIDAS, SANCIONES Y COMUNICACIÓN